



## **Conditions générales & Politique d'annulation / General Terms & Cancellation Policy**

### **ARRIVÉE & DÉPART / CHECK-IN & CHECK-OUT**

Arrivée : 17h00 / Départ : 11h00

Check■in: 5 PM / Check■out: 11 AM

Informations envoyées 24–48h avant l'arrivée.

Codes de porte/cadenas envoyés le jour même de l'arrivée.

Deux pièces d'identité requises / Two valid IDs required.

### **DÉPÔT DE GARANTIE / DAMAGE DEPOSIT**

800\$ condo / 1500\$ chalet — Préautorisé et libéré après départ.

\$800 condos / \$1500 chalets — Pre■authorized, released next day.

### **RÉSERVATION & PAIEMENT / BOOKING & PAYMENT**

50% à la réservation, solde 30 jours avant.

50% deposit, balance 30 days before.

Réservations < 30 jours: paiement complet / Full payment required.

### **ANNULATION / CANCELLATION**

Aucun remboursement du dépôt. Moins de 7 jours = 100% dû.

No deposit refund. Less than 7 days = full amount due.

### **LINGE / LINENS**

Linge fourni. Changement: 25\$ condo / 50\$ chalet.

Linens included. Extra sets: \$25 / \$50.

### **MÉNAGE / CLEANING**

Vaisselle propre, poubelles vidées.

Frais si saleté excessive.

Extra cleaning fee if excessive dirt.

### **NON■FUMEUR / NON■SMOKING**

Strictement interdit à l'intérieur / Strictly no smoking indoors.

### **WI■FI**

Inclus, non garanti. Aucun remboursement en cas de panne.  
Included, no refund for outages.

## **RESPONSABILITÉ / LIABILITY**

Signaler tout problème dans les 48h.  
Report issues within 48h.

## **DÉGRADATIONS / DAMAGES**

Frais si mauvaise utilisation. Clé perdue: 50\$.  
Fees for misuse. Lost key: \$50.

## **RESPECT / NEIGHBORHOOD RULES**

Respect du voisinage obligatoire.  
Plainte = dépôt retenu, expulsion possible.  
Complaints = deposit retained, possible eviction.