



Conditions générales & Politique d'annulation / General Terms & Cancellation Policy

ARRIVÉE & DÉPART / CHECK-IN & CHECK-OUT

Arrivée : 17h00 / Départ : 11h00
Check-in: 5 PM / Check-out: 11 AM
Informations envoyées 24–48h avant l'arrivée.
Codes de porte/cadenas envoyés le jour même de l'arrivée.
Deux pièces d'identité requises / Two valid IDs required.

DÉPÔT DE GARANTIE / DAMAGE DEPOSIT

800\$ condo / 1500\$ chalet — Préautorisé et libéré après départ.
\$800 condos / \$1500 chalets — Pre-authorized, released next day.

RÉSERVATION & PAIEMENT / BOOKING & PAYMENT

50% à la réservation, solde 30 jours avant.
50% deposit, balance 30 days before.
Réservations < 30 jours: paiement complet / Full payment required.

ANNULATION / CANCELLATION

Aucun remboursement du dépôt. Moins de 7 jours = 100% dû.
No deposit refund. Less than 7 days = full amount due.

LINGE / LINENS

Linge fourni. Changement: 25\$ condo / 50\$ chalet.
Linens included. Extra sets: \$25 / \$50.

MÉNAGE / CLEANING

Vaisselle propre, poubelles vidées.
Frais si saleté excessive.
Extra cleaning fee if excessive dirt.

NON-FUMEUR / NON-SMOKING

Strictement interdit à l'intérieur / Strictly no smoking indoors.

WI-FI

Inclus, non garanti. Aucun remboursement en cas de panne.
Included, no refund for outages.

RESPONSABILITÉ / LIABILITY

Signaler tout problème dans les 48h.
Report issues within 48h.

DÉGRADATIONS / DAMAGES

Frais si mauvaise utilisation. Clé perdue: 50\$.
Fees for misuse. Lost key: \$50.

RESPECT / NEIGHBORHOOD RULES

Respect du voisinage obligatoire.
Plainte = dépôt retenu, expulsion possible.
Complaints = deposit retained, possible eviction.